

Міністерство освіти і науки України
Сумський національний аграрний університет
Факультет інженерно-технологічний
Кафедра технічного сервісу

Робоча програма (силабус) освітнього компонента

Управління якістю
(вибірковий)

Реалізується в межах освітньої програми

«Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»


за спеціальністю **275 «Транспортні технології (за видами)»**

на другому (магістерському) рівні вищої освіти

Суми – 2021

Розробник: Руденко В.П., к.т.н., доцент,
доцент кафедри технічного сервісу

 (Руденко В.П.)



Розглянуто, схвалено та затверджено на засіданні кафедри технічного сервісу	схвалено на кафедрі	протокол від 14.06.21., № 17
	Завідувач кафедри	<u></u> (підпис) Тарасов В.Б.

Погоджено:

Гарант освітньої програми

 (підпис) Соларьов О.О.

Декан факультету, де реалізується освітня програма

 (підпис) Довжик М.Я. 

Рецензія на роботу програму(додається) надана:

 (підпис) Руденко В.А.
 (підпис) Конопляченко С.В.

Методист відділу якості освіти,
ліцензування та акредитації

 (підпис)

 (ІІБ)

Зареєстровано в електронній базі: дата: 08.09 2021 р.

Інформація про перегляд робочої програми (силабусу):

Навчальний рік, в якому вносяться зміни	Номер додатку до робочої програми з описом змін	Зміни розглянуто і схвалено		
		Дата та номер протоколу засідання кафедри	Завідувач кафедри	Гарант освітньої програми

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

1.	Назва ОК	Управління якістю		
2.	Факультет/кафедра	Інженерно-технологічний / технічного сервісу		
3.	Статус ОК	Вибірковий компонент ОПП		
4.	Програма/Спеціальність (програми), складовою яких є ОК для (заповнюється для обов'язкових ОК)	-		
5.	ОК може бути запропонований для (заповнюється для вибіркових ОК)	ОПП «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)» 275 Транспортні технології (за видами), 275.03 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)		
6.	Рівень НРК	НРК – 7 рівень		
7.	Семестр та тривалість вивчення	2 курс-8 тижнів		
8.	Кількість кредитів ЄКТС	2 курс-5,0		
9.	Загальний обсяг годин та їх розподіл 150 годин, залік	Контактна робота(заняття) (денна, год)		Самостійна робота (денна, год)
		Лекційні 24	Практичні 24	Лабораторні - 102
10.	Мова навчання	Українська		
11.	Викладач/Координатор освітнього компонента	К.т.н., доцент Руденко Валентина Петрівна		
11.1	Контактна інформація	Аудиторія 316м інженерно-технологічного факультету, корпус 4, e-mail:rudenko_valentyna@ukr.net		
12.	Загальний опис освітнього компонента	Освітнім компонентом передбачено вивчення основ теорії та методології управління якістю, а також розгляд практичних організаційних і техніко-технологічних питань щодо управління якістю в транспортній сфері агропромислового виробництва. Основна увага в освітньому компоненті приділяється міжнародним підходам і принципам управління якістю та їх застосуванню при вирішенні виробничих завдань в транспортних системах та технологіях перевезень з урахуванням міжнародного досвіду.		
13.	Мета освітнього компонента	Метою освітнього компонента є формування у майбутніх фахівців системи знань з теорії та методології управління якістю та здобуття практичних навичок з управління якістю транспортно-технологічних процесів і послуг в агропромисловому виробництві на базі міжнародних принципів і підходів.		

14.	Передумови вивчення ОК, зв'язок з іншими освітніми компонентами ОП	<p>1. Освітній компонент базується на знаннях і навичках з вирішення спеціалізованих завдань в транспортній сфері агропромислового виробництва при вивченні ОК1 «Комунікації у міжнародному середовищі», ОК4 «Управління ланцюгами поставок, запасами і логістичними центрами», ОК6 «Модулювання транспортних процесів та оцінка якості виконаних робіт».</p> <p>2. Освітній компонент є основою для ОК 8. «Виробнича та передатестаційна практика », ОК9. «Кваліфікаційна (фахова) атестація »</p>
15.	Політика академічної доброчесності	<p>Всі форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку виникнення таких подій - реагування відбувається відповідно до нормативної документації щодо академічної доброчесності учасників освітнього процесу в Сумському НАУ (https://snau.edu.ua/viddil-zabezpechennya-yakosti-osviti/zabezpechennya-yakosti-osviti/akademichna-dobrochesnist/).</p>

2. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ ТА ЇХ ЗВ'ЯЗОК З ПРОГРАМНИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ НАВЧАННЯ

Результати навчання за ОК: Після вивчення освітнього компонента студент очікувано буде здатен...»	Як оцінюється РНД
ДРН 1. Застосовувати необхідні гуманітарні, наукові та професійні знання стосовно формування якості процесів, робіт і послуг в транспортній сфері агропромислового виробництва при проведенні магістерських досліджень згідно теми роботи.	Виконання та захист звітів практичних робіт згідно індивідуального варіанту. Письмове опитування (тестування) засвоєння лекційного матеріалу. Проміжна комп'ютерна атестація (тест множинного вибору).
ДРН 2. Обґрунтовувати показники якості транспортної продукції, (процесів, робіт і послуг) в агропромисловому виробництві в різних практичних ситуаціях.	Виконання та захист звітів практичних робіт. Письмове опитування (тестування) засвоєння лекційного матеріалу. Проміжна комп'ютерна атестація (тест множинного вибору). Розробка і захист номенклатури показників якості транспортної продукції згідно напряму магістерського дослідження.
ДРН 3. Здійснювати управління якістю складних технологічних процесів транспортних систем і технологій із використанням сучасних підходів, міжнародних принципів та методів управління якістю.	Виконання та захист звітів практичних робіт. Письмове опитування (тестування) засвоєння лекційного матеріалу. Проміжна комп'ютерна атестація (тест множинного вибору). Підготовка доповіді та виступ на семінарі згідно індивідуального завдання.

3. ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА (ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

Тема. Перелік питань, що будуть розглянуті в межах теми	Розподіл в межах загального бюджету часу (денна)				Рекомендована література
	Аудиторна робота			Самостійна робота	
	Лк	П.з	Лаб.з.		
Тема1. Якість автотранспортної продукції як об'єкт управління Загальна характеристика та особливості транспортно-технологічних процесів в агропромисловому виробництві. Поняття і категорії якості: управління якістю характеристика, вимога, процес, продукції, властивість. Нормативно-правова база в Україні. Класифікація показників якості продукції. Кваліметрія як наука про кількісне оцінювання якості продукції; практичні завдання кваліметрії, методи оцінювання, рівень якості. Фактори формування та забезпечення якості автотранспортної продукції.	6	6	-	22	6.1.1-4., 6.2.1-3., 6.3.1-3.
Тема 2. Методологія управління якістю	4	4	-	20	6.1.1., 6.1.2.,

<p>Поняття і сутність управління якістю: політика у сфері якості, планування якості, контроль якості, забезпечення якості, поліпшення якості. Наукові основи та принципи управління якістю (цілі управління, функції управління, закони управління, принципи управління). Еволюція підходів до управління якістю: етапи розвитку, орієнтація, теорія, підхід.</p> <p>Застосування логістичних підходів і принципів в управлінні якістю транспортно- технологічних процесів</p>					6.3.3.
<p>Тема 3. Системи управління якістю</p> <p>Поняття і сутність систем управління. Міжнародні стандарти 180 серії 9000, основні положення системи управління якістю. Етапи міжнародної стандартизації з управління якістю, принципи управління, структура стандартів.</p> <p>Модель системи управління якістю, що базується на процесному підході, основні блоки процесів управління: відповідальність керівництва, управління ресурсами, випуск продукції, вимірювання, аналіз і поліпшення.</p>	4	4	-	20	6.1.1-2., 6.1.5-8., 6.3.3.
<p>Тема 4. Концепція загального управління якістю (TQM)</p> <p>Поняття і сутність концепції TQM. Стратегії управління в системі: провідна роль вищого керівництва, навчання якості, орієнтація на інтереси споживачів, постійне поліпшення якості і оцінка результатів управління якістю.</p> <p>Стадій управління в системі TQM: планування, вдосконалення процесів, реалізація планів вдосконалення, самооцінка підприємства за критеріями. Структурна схема загального управління якістю. Нові концепції з управління якістю фірмою.</p>	4	4	-	20	6.1.1., 6.1.2., 6.3.3.
<p>Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю</p> <p>Управління якістю продукції в аграрному секторі країн Західної Європи. Нормативна система якості за DIN EN ISO 9000. Модель Європейської премії з якості.</p> <p>Досвід управління якістю в США. Філософія якості Е. Демінга; "трилогія якості" Дж. Джурана. Американська модель премії з якості.</p> <p>Управління якістю в Японії. Елементи та</p>	6	6	-	22	6.1.1., 6.1.2., 6.1.6., 6.2.5., 6.3.3.

особливості японського підходу щодо якості, гуртки якості, програма "п'ять нулів". Застосування японських принципів планування якості в транспортних системах.					
Всього	24	24	-	102	

4. МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ

ДРН	Методи викладання (робота, що буде проведена викладачем під час аудиторних занять, консультацій)	Кількість годин	Методи навчання (які види навчальної діяльності має виконати студент самостійно)	Кількість годин
ДРН 1	Лекція-розповідь з поясненням і демонстрацією презентаційного матеріалу та використанням інтерактивних технологій. Практичні роботи з розрахунками за індивідуальним завданням. Тестування (опитування) з використанням учбових і контролюючих тестів	14	Опрацювання опорних конспектів лекцій та робота з рекомендованою літературою. Вивчення матеріалу для самостійного опанування. Конспектування. Виконання завдань практичних робіт та індивідуальних завдань відповідно до теми магістерського дослідження. Самооцінка знань.	30
ДРН 2	Лекція-розповідь з поясненням і демонстрацією презентаційного матеріалу та використанням інтерактивних технологій. Практичні роботи з розрахунками за індивідуальним завданням. Тестування (опитування) з використанням учбових і контролюючих тестів	16	Опрацювання опорних конспектів лекцій та робота з рекомендованою літературою. Вивчення матеріалу для самостійного опанування. Конспектування Виконання завдань практичних робіт та індивідуальних завдань відповідно до теми магістерського дослідження Самооцінка знань.	32
ДРН 3	Лекція-розповідь з поясненням і демонстрацією презентаційного матеріалу та використанням інтерактивних технологій. Практичні роботи з розрахунками за індивідуальним завданням. Тестування (опитування) з використанням учбових і контролюючих тестів	18	Опрацювання опорних конспектів лекцій та робота з рекомендованою літературою. Вивчення матеріалу для самостійного опанування. Конспектування. Виконання завдань практичних робіт та індивідуальних завдань відповідно до теми магістерського дослідження. Підготовка доповіді та виступ на семінарі. Самооцінка знань.	40

5. ОЦІНЮВАННЯ ЗА ОСВІТНІМ КОМПОНЕНТОМ

5.1. Сумативне оцінювання

5.1.1. Для оцінювання очікуваних результатів навчання передбачено

№	Методи сумативного оцінювання	Бали / Вага у загальній оцінці	Дата складання
1.	Виконання і захист практичних робіт та індивідуальних завдань згідно теми магістерського дослідження, доповідь на семінарі	70 балів / 70%	8 тиждень
2.	Проміжна комп'ютерна атестація-тест множинного вибору	15 балів / 15%	4 тиждень
3.	Комп'ютерна атестація-тест множинного вибору	15 балів / 15%	8 тиждень

5.1.2. Критерії оцінювання

Компонент	Незадовільно	Задовільно	Добре	Відмінно
Виконання і захист практичних робіт та індивідуальних завдань згідно теми магістерського дослідження, доповідь на семінарі	<41 балів	42-52	53-62 балів	70 балів
	<i>Вимоги щодо завдання не виконано</i>	<i>Відповіді на всі питання наведено, але окремі складові відповідей відсутні або недостатньо розкриті, відсутній аналіз інших підходів до питання</i>	<i>Відповіді на всі питання наведено</i>	<i>Відповіді на всі питання наведено, продемонстровано креативність, вдумливість, запропоновано власний варіант розв'язання проблеми</i>
Проміжна комп'ютерна атестація-тест множинного вибору	<9 балів	9-10	11-14 балів	15 балів
	<i>Вірних відповідей менше 6 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 6 або 7 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 8 або 9 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 10 із 10</i>
Комп'ютерна атестація-тест множинного вибору	<9 балів	9-10	11-14 балів	15 балів
	<i>Вірних відповідей менше 6 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 6 або 7 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 8 або 9 із 10</i>	<i>Вірних відповідей 10 із 10</i>

5.2. Формативне оцінювання

Для оцінювання поточного прогресу у навчанні та розуміння напрямів подальшого удосконалення передбачено

№	Елементи формативного оцінювання	Дата
1	<i>Правильно виконані завдання під час проведення практичних занять зі зворотним зв'язком з викладачем</i>	Протягом 1-8 тижнів
2	<i>Усний зворотний зв'язок від викладача під час роботи над завданнями протягом занять.</i>	Протягом 1-8 тижнів

Самооцінювання може використовуватися, як елемент сумативного оцінювання, так і формативного оцінювання.

6. НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ (ЛІТЕРАТУРА)

6.1. Основні

- 6.1.1. Царенко О.М., Руденко В.П. Управління якістю агропромислової продукції: навч. посіб. Суми: ВТД: "Університетська книга", 2006. 431с.
- 6.1.2. Руденко В.П. Управління якістю: конспект лекцій для студентів 1м, 2м курсів спеціальності 275 "Транспортні технології (за видами)". Суми: СНАУ, 2021. 54 с.
- 6.1.3. Руденко В.П. Управління якістю: методичні вказівки щодо проведення практичних занять. для студентів 1м, 2м курсів спеціальності 275 "Транспортні технології (за видами)". Суми: СНАУ, 2021. 27 с.
- 6.1.4. Руденко В.П. Управління якістю: методичні вказівки щодо виконання самостійної роботи. для студентів 1м, 2м курсів спеціальності 275 "Транспортні технології (за видами)". Суми: СНАУ, 2021. 41 с.
- 6.1.5. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП "УкрНДНЦ", 2016. 49с.
- 6.1.6. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП "УкрНДНЦ", 2016. 30с.
- 6.1.7. ДСТУ EN ISO 9001:2018. Системи управління якістю. Вимоги. (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT, чинний від 2018-12-05). Київ: ДП "УкрНДНЦ", 2018. 30 с.
- 6.1.8. ДСТУ ISO 9004:2018. Управління якістю. Якість організацій. Настанови щодо досягнення сталого успіху. (ISO 9004:2018, IDT, чинний від 2020-01-01). Київ: ДП "УкрНДНЦ", 2018. 45 с.

6.2. Додаткові

- 6.2.1. Столяр Т.В. Управління автомобільними перевезеннями: навч.посіб. Харків: ХНАДУ, 2011. 256 с.
- 6.2.2. Бондарев С.І. Пасажирські перевезення автомобільним транспортом: навч. посіб. Київ: НУБіП, 2012. 431с.
- 6.2.3. Шаповал М.І. Менеджмент якості: навч.посіб. Київ: ТОВ Знання, 2007. 471 с.
- 6.2.4. ДСТУ ISO 14001:15. Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування. Київ: ДП "УкрНДНЦ", 2016. 36с.
- 6.2.5. Розпорядження КМ України "Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг)". Чинний від 17.08.2002, №447-р.

6.2.6. Указ Президента України “Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції” від 23.02.2001р.

6.2.7. Розпорядження КМ України “План заходів щодо розроблення, впровадження і функціонування системи управління якістю, екологічного управління та іншим систем управління”. Чинний від 19.06.2013, №492-р.

6.3. Основні веб-та електронні ресурси

6.3.1. <http://www.gisa.ru>, Геоинформационный портал ГИС-Ассоциации.

6.3.2. <http://www.ptv-vision.ru/>, “ PTV Vision® VISSIM – имитационное моделирование транспортной ситуации на перекрестках и развязках”.

6.3.3. <https://library.snau.edu.ua/>, електронна бібліотека Сумського НАУ. .

6.3.4. Учебные пособия по AnyLogic : официальный web-сайт компании AnyLogic [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.anylogic.ru/>