

ІНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра «Технічний сервіс»

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Лектор	<i>Доцент Руденко В.П.</i>
Семестр	<i>2</i>
Ступінь вищої освіти	<i>Магістр</i>
Кількість кредитів	<i>5,0</i>
Форми контролю	<i>Залік</i>
Аудиторні години	<i>46 год. (30 год. лекцій, 16 год. практичних занять)</i>

Загальний опис освітнього компонента

Освітнім компонентом "Управління якістю" передбачено вивчення основ теорії та методології управління якістю, а також розгляд практичних організаційних, техніко-технологічних та економічних питань щодо управління якістю в транспортній сфері агропромислового виробництва. Основна увага в освітньому компоненті приділяється міжнародним підходам і принципам управління якістю та їх застосуванню при вирішенні виробничих завдань в транспортних системах та технологіях перевезень з урахуванням міжнародного досвіду.

Мета освітнього компонента

Метою вивчення освітнього компонента "Управління якістю" є формування у майбутніх фахівців системи знань з теорії та методології управління якістю та здобуття практичних навичок з управління якістю транспортно-технологічних процесів і послуг в агропромисловому виробництві на базі міжнародних принципів і підходів.

Завдання освітнього компонента

Основним завданням вивчення освітнього компонента "Управління якістю" є надати спеціалістам з транспортних технологій високий рівень теоретичної та практичної підготовки з питань управління якістю автотранспортної продукції (технічних засобів, процесів, послуг) в агропромисловому виробництві.

Після вивчення освітнього компонента «Управління якістю» здобувач вищої освіти очікувано буде здатен продемонструвати наступні результати навчання:

ДРН 1. Застосовувати необхідні наукові та професійні знання стосовно формування якості процесів, робіт і послуг в транспортній сфері агропромислового виробництва із використанням нормативно-правової бази з управління якістю в Україні;

ДРН 2. Обґрунтовувати та визначати показники якості транспортної продукції, (процесів, робіт і послуг) в агропромисловому виробництві в різних практичних ситуаціях;

ДРН 3. Здійснювати управління якістю складних технологічних процесів транспортних систем і технологій із використанням сучасних підходів та міжнародних принципів управління якістю;

ДРН 4. Розробляти систему управління та реалізувати заходи щодо управління якістю вантажних і пасажирських перевезень на автомобільному транспорті;

ДРН 5. Удосконалювати методи управління транспортними системами в агропромисловому виробництві з урахуванням міжнародного досвіду управління якістю.

Методи викладання, що пропонуються

Лекція-розповідь з поясненням, лекція-презентація з демонстрацією та використанням інтерактивних технологій. Практичні роботи з розрахунками за індивідуальним завданням за напрямом магістерського дослідження. Тестування (опитування) з використанням навчальних і контролюючих тестів.

Теми лекційних занять

1. Сутність та основні поняття якості автотранспортних об'єктів.
2. Показники якості транспортних засобів, класифікація показників.

3. Оцінювання якості автотранспортної продукції.
4. Наукові принципи управління якістю.
5. Категорії управління якістю.
6. Логістичні підходи в управлінні якістю транспортно-технологічних процесів.
7. Економічні аспекти управління якістю транспортних систем в агропромисловому виробництві.
8. Управління економікою якості в транспортній сфері.
9. Системи управління якістю.
10. Міжнародні принципи та підходи з управління якістю.
11. Модель системи управління якістю.
12. Основні положення системи загального управління якістю (TQM).
13. Структурний зміст системи TQM.
14. Управління якістю в аграрному секторі країн Західної Європи.
15. Досвід управління якістю в США та Японії.

Теми практичних занять

1. Нормативно-правова база у сфері управління якістю.
2. Показники якості автотранспортної продукції.
3. Методологія управління якістю.
4. Принципи управління якістю за міжнародними стандартами за ISO серії 9000.
5. Системний підхід до управління якістю транспортним процесами.
6. Концепція загального управління якістю (TQM).
7. Управління якістю в аграрному секторі європейських країн.
8. Застосування міжнародних принципів при плануванні якості в транспортній сфері.

Рекомендована література

Базова

1. Царенко О.М., Руденко В.П. Управління якістю агропромислової продукції: навч. посіб. Суми: ВТД: “Університетська книга”, 2006. 431с.
2. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 49с.
3. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 30с.
4. ДСТУ EN ISO 9001:2018. Системи управління якістю. Вимоги. (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT, чинний від 2018-12-05). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2018. 30 с.
5. ДСТУ ISO 9004:2018. Управління якістю. Якість організацій. Настанови щодо досягнення сталого успіху. (ISO 9004:2018, IDT, чинний від 2020-01-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2018. 45 с.

Допоміжна

1. Столяр Т.В. Управління автомобільними перевезеннями: навч. посіб. Харків: ХНАДУ, 2011. 256 с.
2. Бондарєв С.І. Пасажирські перевезення автомобільним транспортом: навч. посіб. Київ: НУБіП, 2012. 431с.
3. Шаповал М.І. Менеджмент якості: навч. посіб. Київ: ТОВ Знання, 2007. 471 с.
4. ДСТУ ISO 14001:15. Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування. Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 36с.
5. Розпорядження КМ України “Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг)”. Чинний від 17.08.2002, №447-р.
6. Указ Президента України “Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції” від 23.02.2001р.
7. Розпорядження КМ України “План заходів щодо розроблення, впровадження і функціонування системи управління якістю, екологічного управління та іншим систем управління”. Чинний від 19.06.2013, №492-р.

Інформаційні ресурси

1. <https://library.snau.edu.ua/>, електронна бібліотека Сумського НАУ. .

Методичне забезпечення

1. Руденко В.П. Управління якістю: конспект лекцій. Суми: СНАУ, 2021. 54 с.
2. Руденко В.П. Управління якістю: методичні вказівки щодо проведення практичних занять. Суми: СНАУ, 2021. 27 с.
3. Руденко В.П. Управління якістю: методичні вказівки щодо виконання самостійної роботи. Суми: СНАУ, 2021. 41 с.