

Факультет інженерно-технологічний
Кафедра технічного сервісу

Управління якістю

Лектор	к.т.н., доцент Руденко В.П.
Семестр	3
Ступінь вищої освіти	Магістр
Кількість кредитів ЄКТС	5,0
Форма контролю	Залік
Аудиторні години	48 (24 год. лекцій, 24 год. практичних)

Загальний опис дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю» студентами за спеціальності: 275.03 "Транспортні технології (на автомобільному транспорті)" другого (магістерського) рівня вищої освіти є засвоєння майбутніми фахівцями аграрного напрямку теоретичних принципів і методів управління якістю та здобуття практичних навичок з управління якістю транспортно-технологічних процесів і послуг в агропромисловому виробництві. Застосування отриманих знань буде сприяти прийняттю оптимальних рішень при визначенні показників якості автотранспортної продукції (транспортних засобів, процесів, послуг), а також плануванні та забезпеченні якості транспортних процесів на базі міжнародних принципів і підходів.

Головне завдання навчальної дисципліни надати спеціалістам з транспортних технологій високий рівень професійної підготовки з питань управління якістю транспортних процесів і систем в агропромисловому комплексі.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю» студент буде:

знати :

- наукові основи та принципи управління якістю автотранспортної продукції;
- нормативно-правову базу з управління якістю в Україні;
- системи з управління якістю, міжнародні стандарти з управління якістю ISO серії 9000, з управління навколишнім середовищем ISO серії 14000;
- міжнародний досвід управління якістю, елементи та особливості європейського підходу щодо проблеми якості в аграрному секторі;

вміти:

- користуватись нормативно-правовою документацією в сфері управління якістю;
- визначати показники якості транспортних процесів і послуг в агропромисловому виробництві;
- здійснювати планування та забезпечення якості в транспортній сфері;
- застосовувати міжнародні принципи та підходи щодо якості при проектуванні транспортних технологій;
- розробляти заходи щодо управління якістю вантажних і пасажирських перевезень на автомобільному транспорті в агропромисловому комплексі;
- удосконалювати методи управління транспортними системами з урахуванням методології управління якістю.

Теми лекцій

1. Якість автотранспортної продукції як об'єкт управління
2. Методологія управління якістю
3. Системи управління якістю
4. Концепція загального управління якістю
5. Міжнародний досвід управління якістю

Теми практичних занять

1. Нормативно-правова база України в сфері управління якістю.
2. Показники якості автотранспортної продукції.
3. Складові управління якістю транспортних процесів і послуг.
4. Принципи управління якістю за міжнародними стандартами ISO серії 9000.
5. Системний підхід до управління якістю транспортними процесами.
6. Стратегії управління якістю за концепцією загального управління.
7. Управління якістю в аграрному секторі країн Західної Європи.
8. Планування якості транспортних систем на базі міжнародних принципів.