

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет	Інженерно-технологічний
Кафедра	Технічного сервісу
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	20 «Аграрні науки та продовольство» 208 «Агроінженерія»
Освітньо-професійна програма	Системи точного землеробства
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Ступінь вищої освіти	магістр
Назва і код дисципліни	2.1.2.2 Управління якістю
Курс та семестр вивчення	другий курс, третій семестр
Форма навчання	денна
Прізвище, ім'я та по-батькові викладачів, науковий ступінь і вчене звання, посада	Руденко В.П., к.т.н., доцент
Профайл викладачів	http://itf-sau.com.ua/index.php/kafedri/tekhnichnogo-servisu#руденко-валентина-петрівна-к-т-н-доцент
Е-mail викладачів	Rudenko_vp@i.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://cdn.snau.edu.ua/moodle/course/view.php?id=1128
Консультації	Періодично згідно графіку консультацій на протязі вивчення курсу навчальної дисципліни

Обсяг курсу

Вид заняття	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота
Кількість годин	12	24	0	54

Рік викладання	Семестр	Спеціальність	Курс, (рік навчання)	Нормативна / вибіркова
2019/2020 н.р.	III	208 «Агроінженерія»	2м курс 2019 р.	Вибіркова

Опис навчальної дисципліни (анотація курсу)

Назва і код дисципліни - 2.1.2.2 Управління якістю

Кількість кредитів – 3,0

Кількість модулів – 1

Кількість змістових модулів - 1

Загальна кількість годин - загальна – 90; лекції – 12; лабораторні заняття – 0; практичні заняття – 24; самостійна робота – 54

Вирішення проблеми якості агропромислової продукції потребує застосування сучасних принципів та підходів до управління якістю на всіх стадіях життєвого циклу продукції, починаючи від маркетингових досліджень та вивчення вимог споживачів і закінчуючи стадією експлуатації та утилізації продукції після використання.

Дієвим інструментом розв'язання проблеми підвищення якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції є впровадження систем управління якістю та довкіллям відповідно до міжнародних стандартів серії ISO 9000 та 14000, інших систем управління та забезпечення якості, що довели свою ефективність.

У процесі вивчення дисципліни майбутній фахівець повинен:

- засвоїти теоретичні принципи управління якістю агропромислової продукції;
- зрозуміти економічні, техніко-технологічні, екологічні та метрологічні аспекти якості;
- набути знання щодо структури, принципів побудови та основних положень міжнародних систем у сфері управління якістю та довкіллям;
- сформувати практичні навички з розробки та впровадження систем управління якістю згідно з міжнародними підходами.

Зміст курсу навчальної дисципліни забезпечує вивчення наступних тем:

Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління

Тема 2. Методологія управління якістю

Тема 3. Системи управління якістю

Тема 4. Концепція загального управління якістю (TQM)

Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю

Мета та цілі вивчення дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни "Управління якістю" є

- формування системи спеціальних теоретичних та практичних знань для підготовки висококваліфікованого спеціаліста сільськогосподарського виробництва, глибоко розуміючого вплив параметрів технологічних процесів виробництва рослинницької продукції на її якісні характеристики і творчо та активно використовуючого на практиці сучасні розробки, які базуються на наукових досягненнях і кращому досвіді практичних знань.

- дати майбутнім науковцям і фахівцям інженерної служби теоретичні знання і практичні навички з питань обґрунтування та впровадження новітніх методів забезпечення якості продукції рослинництва у господарствах різних форм власності.

Ціллю вивчення дисципліни управління якістю є надати спеціалістам аграрного напрямку знання щодо теоретичних принципів і методів управління якістю, здобуття практичних навичок з управління якістю агропромислової продукції; використання і додержання вимог міжнародних стандартів з управління якістю ISO серії 9000, з управління навколишнім середовищем ISO серії 14000 та ін.

Пререквізити: технологічні процеси і операції у рослинництві з використанням систем точного землеробства; машинну технологію вирощування та збирання сільськогосподарських культур в точному землеробстві; методика проектування технологічних процесів і операцій у рослинництві з використанням систем точного землеробства; міжнародні стандарти з управління якістю ISO серії 9000, з управління навколишнім середовищем ISO серії 14000 та ін.

Постреквізити: аналіз та прийняття рішень з обґрунтування та впровадження перспективних систем управління якістю технологічних процесів в точному землеробстві.

Завдання вивчення дисципліни (результати навчання)

Завдання вивчення дисципліни:

Основними завданнями вивчення дисципліни "Управління якістю" є:

- впровадження у навчальний процес та сільське господарство сучасних методів контролю якості виконання технологічних процесів точного землеробства та продукції рослинництва;
- дати знання, уміння та навички використовувати сучасні принципи, стандарти та методи управління якістю, забезпечувати конкурентоспроможність технологій і машин у виробництві сільськогосподарських культур в господарствах різних організаційних форм власності.

У процесі вивчення дисципліни майбутній фахівець повинен:

- засвоїти теоретичні принципи управління якістю агропромислової продукції;
- зрозуміти економічні, техніко-технологічні, екологічні та метрологічні аспекти якості;
- набути знання щодо структури, принципів побудови та основних положень міжнародних систем у сфері управління якістю та довкіллям;
- сформулювати практичні навички з розробки та впровадження систем управління якістю згідно з міжнародними підходами.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- наукові основи та принципи управління якістю агропромислової продукції;
- системи управління якістю та міжнародний досвід з управління якістю в аграрній сфері;

вміти:

- користуватись нормативною документацією в сфері управління якістю;
- визначати показники якості с.-г. техніки, обладнання, технологічних процесів і результатів виконання технологічних операцій.

Календарно-тематичний план

№	Тема	Форма діяльності	Обсяг годин	Бали	Термін виконання
	Модуль 1	Аудиторна	36	70	1...12 тиждень
1	<i>Лекція 1.</i> Якість продукції як об'єкт управління.	Аудиторна, лекційна	2	1	1...2 тиждень
2	<i>Лекція 2.</i> Методологія управління якістю.	Аудиторна, лекційна	2	2	3...4 тиждень
3	<i>Лекція 3.</i> Системи управління якістю	Аудиторна, лекційна	2	1	5...6 тиждень
4	<i>Лекція 4.</i> Концепція загального управління якістю (TQM).	Аудиторна, лекційна	2	2	7...8 тиждень

№	Тема	Форма діяльності	Обсяг годин	Бали	Термін виконання
5	<i>Лекція 5. Міжнародний досвід управління якістю (Ч.1).</i>	Аудиторна, лекційна	2	2	9...10 тиждень
6	<i>Лекція 6. Міжнародний досвід управління якістю (Ч.2).</i>	Аудиторна, лекційна	2	2	11...12 тиждень
7	<i>Лабораторно-практичне заняття 1. Якість продукції як об'єкт управління. (Ч.1)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	1 тиждень
8	<i>Лабораторно-практичне заняття 2. Якість продукції як об'єкт управління. (Ч.2)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	2 тиждень
9	<i>Лабораторно-практичне заняття 3. Якість продукції як об'єкт управління. (Ч.3)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	3 тиждень
10	<i>Лабораторно-практичне заняття 4. Методологія управління якістю. (Ч.1)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	4 тиждень
11	<i>Лабораторно-практичне заняття 5. Методологія управління якістю. (Ч.2)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	5 тиждень
12	<i>Лабораторно-практичне заняття 6. Системи управління якістю. (Ч.1)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	6 тиждень
13	<i>Лабораторно-практичне заняття 7. Системи управління якістю. (Ч.2)</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	7 тиждень
14	<i>Лабораторно-практичне заняття 8. Концепція загального управління якістю (TQM). (Ч.1).</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	8 тиждень
15	<i>Лабораторно-практичне заняття 9. Концепція загального управління якістю (TQM). (Ч.2).</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	9 тиждень
16	<i>Лабораторно-практичне заняття 10. Міжнародний досвід управління якістю. (Ч.1).</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	10 тиждень
17	<i>Лабораторно-практичне заняття 11. Міжнародний досвід управління якістю. (Ч.2).</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	11 тиждень
18	<i>Лабораторно-практичне заняття 12. Міжнародний досвід управління якістю. (Ч.3).</i>	Аудиторна, практичне заняття	2	5	12 тиждень
	Проміжна атестація	Тестування	-	15	6 тиждень
	Самостійна робота	Виконання індивідуального завдання	54	15	1...12 тиждень
19	<i>Тема 1. Якість продукції як об'єкт управління.</i>	Самостійне вивчення	12	15	1...2 тиждень
20	<i>Тема 2. Методологія управління якістю.</i>	Самостійне вивчення	10		3...4 тиждень
21	<i>Тема 3. Системи управління якістю.</i>	Самостійне вивчення	10		5...6 тиждень
22	<i>Тема 4. Концепція загального управління</i>	Самостійне	10		7...8 тиждень

№	Тема	Форма діяльності	Обсяг годин	Бали	Термін виконання
	якістю (TQM)	вивчення			тиждень
23	Тема 5. Міжнародний досвід управління якістю	Самостійне вивчення	12		9...12 тиждень
	Всього	-	90	100	1...12 тиждень

Політика виставлення балів (система оцінювання та критерії)

- для заліку (I семестр)

Поточне тестування та самостійна робота					СРС	Разом за модулі та СРС	Атестація	Сума
Модуль 1 - 70 балів								
T1	T2	T3	T4	T5	15	85 (70+15)	15	100
14	14	14	14	14				

Критерії оцінювання знань і умінь студентів, % до балу:

- Своєчасність виконання – 25%.
- Повнота викладення матеріалу – 50%.
- Образне осмислення фактів, деталей –15%.
- Професійне мовлення – 10%.

Методи навчання

1. Методи навчання за джерелом знань: словесні (розповідь, пояснення, бесіда, лекція, робота з книгою, виготовлення таблиць, графіків, опорних конспектів тощо), **наочні** (демонстрація, ілюстрація, спостереження), **практичні** (лабораторний метод, практична робота, виробничо-практичні методи).

2. Методи навчання за характером логіки пізнання: аналітичний, методи синтезу, індуктивний, дедуктивний метод.

3. Методи навчання за характером та рівнем самостійної розумової діяльності студентів: проблемний, частково-пошуковий (евристичний), дослідницький, репродуктивний, пояснювально-демонстративний.

4. Активні методи навчання - використання технічних засобів навчання, диспути, використання проблемних ситуацій, заняття на виробництві, групові дослідження, самооцінка знань, імітаційні методи навчання, використання навчальних та контролюючих тестів, використання опорних конспектів лекцій.

5. Інтерактивні технології навчання - використання мультимедійних технологій, інтерактивної дошки, діалогове навчання.

Вимоги викладача

Контроль знань і умінь студентів по вивченню навчальної дисципліни проводиться на основі:

- 1. Рейтинговий контроль за 100-бальною шкалою оцінювання ECTS.**
- 2. Проведення проміжного контролю протягом семестру (проміжна атестація).**
- 3. Полікритеріальна оцінка поточної роботи студентів:** рівень знань, продемонстрований на практичних та лабораторних заняттях; активність під час обговорення питань, що винесені на заняття; результати виконання та захисту лабораторних робіт; експрес-контроль під час аудиторних занять; самостійне опрацювання теми в цілому чи окремих питань; виконання аналітично-розрахункових завдань; результати тестування; письмові завдання при проведенні контрольних робіт.
- 4. Пряме врахування у підсумковій оцінці виконання студентом певного індивідуального завдання до самостійної роботи:** написання рефератів; підготовка презентації.

Література для вивчення дисципліни

Основна

1. Царенко О.М., Руденко В.П. Управління якістю агропромислової продукції: навч. посіб. Суми: ВТД: “Університетська книга”, 2006. 431с.
2. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016.-49с.
3. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 30с.
4. ДСТУ ISO 9004-2012. Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю. Київ: Мінекономрозвитку України, 2013. 45с.

Додаткова:

1. Шаповал М.І. Менеджмент якості: навч.посіб. Київ: Знання, 2003. 475 с.
2. ДСТУ ISO 14001-15. Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування. Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 36с.
3. Розпорядження КМ України “Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг)”. Чинний від 17.08.2002, №447-р
4. Указ Президента України “Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції” від 23.02.2001р.
5. Розпорядження КМ України “План заходів щодо розроблення, впровадження і функціонування системи управління якістю, екологічного управління та інших систем управління”. Чинний від 19.06.2013, №492-р.

Інтернет ресурси

1. ukrcsm.kiev.ua
2. gcsms.com.ua